



Hoofdstuk 1 Algemeen

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden ("deze voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Tomcat b.v., verder aan te duiden als TOMCAT, en de afnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met TOMCAT overeengekomen te worden.
2. Onder "de afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, danwel een ieder die met TOMCAT een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie TOMCAT een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.
3. Indien TOMCAT niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat TOMCAT het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
5. Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, verbinden TOMCAT niet, tenzij deze schriftelijk door TOMCAT zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat TOMCAT een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van TOMCAT niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden van toepassing verklaart, onweersproken laat.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Alle door TOMCAT gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures, en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor TOMCAT slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. TOMCAT is niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht TOMCAT niet tot levering c.q. acceptatie van een order.
4. TOMCAT behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, danwel onder rembours te leveren.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat TOMCAT een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat TOMCAT met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.
2. Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer onverwijld protesteert.
3. Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst binden TOMCAT slechts voorzover zij door TOMCAT schriftelijk zijn bevestigd.
4. TOMCAT is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

Artikel 4 Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op het moment van aanbieding bekende kostprijzen en gelden bij levering af magazijn TOMCAT.
3. De prijzen van dienstverlening kunnen met inachtnaam van een termijn van twee maanden worden aangepast. TOMCAT zal de verhoging van prijzen en tarieven door middel van een (elektronische) kennisgeving aan de afnemer kenbaar maken.
4. Aanpassingen van prijzen en tarieven ten gevolge van van overheidswege opgelegde maatregelen gaan in op de ingangsdatum van de betreffende maatregel.

Artikel 5. Betaling / Verzuim

1. Alle facturen zullen door de afnemer worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de afnemer de facturen in Euro betalen binnen veertien dagen na factuurdatum.
2. Betalingen worden verricht zonder korting of verrekening.
3. Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
4. Indien de afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de afnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdend met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 100.
5. Al hetgeen de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings-)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.
6. De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:
 - a) de afnemer enige verplichting van de overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet of niet tijdig nakomt.
 - b) TOMCAT goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming tekort zal schieten en hij niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
 - c) de afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
 - d) de afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
 - e) van overlijden, indien de afnemer een natuurlijk persoon is.



7. TOMCAT is in de in het vorige lid genoemde gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
 - a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of
 - b. enig door de afnemer aan TOMCAT verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of
 - c. het op grond van artikel 8 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

Artikel 6 Rechten van intellectuele of industriële eigendom; beveiliging

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij TOMCAT of haar licentiegevers.
2. Het is de afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
3. De afnemer heeft het recht twee reservekopieën van de programmatuur aan te houden. Deze reservekopieën zullen uitsluitend worden vervaardigd ter vervanging van het origineel in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopieën dienen een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
4. Het is aan de afnemer niet toegestaan om reverse engineering op de programmatuur toe te passen behoudens indien en voorzover bij wet is toegestaan.

Artikel 7 Medewerking door de afnemer

1. Van de afnemer wordt medewerking verwacht bij de uitvoering van de overeenkomst. De afnemer zal TOMCAT voorzien van alle in redelijkheid gevraagde en nuttige informatie en staat in voor de juistheid van deze informatie.
2. De afnemer is verantwoordelijk voor correcte invoering en gebruik, beveiliging en back-up daartoe gerekend, van door TOMCAT geleverde programmatuur en diensten.
3. De afnemer zal aan medewerkers van TOMCAT die ter plaatse werkzaamheden verrichten alle noodzakelijk en redelijkerwijze te vragen faciliteiten ter beschikking stellen.
4. De afnemer zal aan medewerkers van TOMCAT die ter plaatse werkzaamheden verrichten een veilige werkplek en de benodigde materialen ter beschikking stellen alsmede hen op verzoek assistentie verlenen.

Artikel 8 Voorbehoud van eigendom en rechten

1. Alle aan de afnemer geleverde zaken blijven eigendom van TOMCAT, totdat alle bedragen die afnemer verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden, alsmede alle bedragen bedoeld in artikel 5, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan TOMCAT zijn voldaan.
2. Rechten worden aan de afnemer verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat afnemer de daarvoor overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.

Artikel 9 Leveringstermijnen

1. De in de aanbiedingen, bevestigingen en overeenkomsten genoemde uitvoeringstermijnen worden naar beste kunnen opgegeven en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn niet bindend.
Het tijdstip waarop TOMCAT de overeengekomen werkzaamheden of leverantie(s) moet hebben voltooid, is vastgesteld in de verwachting, dat na het moment van aanvaarding van de opdracht geen verandering zal plaats hebben in de omstandigheden, waaronder TOMCAT zal presteren.
2. Vindt dergelijke wijziging der omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, plaats en heeft deze vertraging tot gevolg, dan wordt het tijdstip van (op-)levering dienovereenkomstig verlaat/verlengd, onverminderd het hierna bepaalde ingeval van overmacht.
3. Overschrijding van de (op-)levertermijn zal de afnemer nimmer het recht geven op enige vergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst, danwel een daarmee samenhangende overeenkomst.
4. Tussentijdse beëindiging laat onze rechten inzake vergoeding van honorarium/ kosten onverlet.

Artikel 10 Levering van goederen

1. De door TOMCAT aan afnemer verkochte goederen worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van TOMCAT. Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal TOMCAT de apparatuur afleveren op een door afnemer aan te wijzen plaats in Nederland.
2. Levering van goederen geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in Nederland tegen de daarvoor overeengekomen tarieven. TOMCAT zal de afnemer tijdig voor de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop zij voornemens is de goederen af te leveren.
3. TOMCAT is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
4. Wanneer de goederen op het tijdstip van aflevering door de afnemer niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.

Artikel 11 Transport/Risico

1. Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de afnemer of van een door deze gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Het feitelijk aanbieden aan de transporteur wordt gelijkgesteld met het in de beschikkingsmacht brengen van de afnemer.
2. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de afnemer aan TOMCAT is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald.
3. Eventuele specifieke wensen van de afnemer inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de afnemer verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
4. Het transport van de goederen geschiedt ook dan voor rekening en risico van de afnemer, wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clausule voorkomt dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.



Artikel 12 Overmacht

1. Bij intreden van omstandigheden, die de nakoming van de verplichtingen van partijen, zoals bij normale afwikkeling van de betreffende transactie te verwachten, in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat partijen de betreffende verplichting ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zouden hebben aanvaard, worden de betreffende verplichtingen aan weerszijden opgeschort.
2. Als een situatie zoals in het vorige lid bedoeld langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen nadien, de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 13 Garantie

1. Behoudens hetgeen in lid 5 is bepaald, verstrekt TOMCAT m.b.t. door haar geleverde goederen een garantie op materiaal en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat TOMCAT naar best vermogen deze fouten zal herstellen, danwel de goederen zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van TOMCAT. Gebruiksartikelen als (digitale) media en andere geheugendragers worden niet vervangen. Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van TOMCAT. Gebreken dienen schriftelijk aan TOMCAT te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
2. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs-) doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijv. brand- of waterschade, of indien de goederen door anderen dan TOMCAT zijn gewijzigd of worden onderhouden.
3. Tenzij anders is overeengekomen geldt ten aanzien van de door TOMCAT vervaardigde goederen de garantie voor een periode van 3 maanden vanaf het tijdstip van levering.
4. Nakomen van haar garantieverplichtingen door TOMCAT, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot verdere verplichtingen is TOMCAT niet gehouden, noch is de afnemer gerechtigd tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst.
5. Indien TOMCAT de goederen van een toeleverancier ontvangt, beperkt de garantie zich tot de van toepassing zijnde garantie van de toeleverancier. TOMCAT zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. TOMCAT aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de afnemer geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, vermeerderd met het eigen risico.
2. Indien de verzekering niet tot uitkering komt, danwel de schade niet door een verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van TOMCAT beperkt tot de waarde van voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor het half jaar voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis.
3. TOMCAT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor overschrijding van leveringstermijnen.
4. Ingeval de afnemer gebruik heeft gemaakt van het recht op tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is TOMCAT slechts aansprakelijk voor de extra kosten die de afnemer moet maken doordat een derde de onvoltooide opdracht moet voltooien. TOMCAT is echter nimmer aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, noch voor bedrijfsschade.

Artikel 15 Ontbinding/Beëindiging

1. TOMCAT kan in de in Art 7.4 en/of 7.5 genoemde gevallen ontbinding of beëindiging van de overeenkomst invoeren.
2. Ingeval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd, blijven de bepalingen betreffende geheimhouding, ontbinding/beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte informatie waarvan het vertrouwelijke karakter kenbaar is gemaakt, danwel waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar behoorde te zijn.
2. Tot informatie zoals in dit artikel bedoeld dient in ieder geval te worden verstaan: alle informatie van technische aard zoals, maar niet daartoe beperkt, know-how, gegevens, data, algoritmen, structuurschema's, uitkomsten van benchmarks of 'proofs of concept' met betrekking tot enig ontwikkelingsproject, werk onder handen en toekomstige ontwikkelingen; informatie omtrent uitvindingen, technieken, procedures, methodes, ontdekkingen, monsters, modellen, verbeteringen, intellectuele of industriële eigendomsrechten, alsmede alle informatie van strategisch/commerciële aard zoals, maar niet daartoe beperkt, financiële, commerciële of technische kennis met betrekking tot de huidige en/of toekomstige werkzaamheden van partijen.
3. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhoudingsplicht door zijn werknemers in acht wordt genomen.

Artikel 17 Export

1. Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door de afnemer zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. De afnemer zal TOMCAT vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan afnemer toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

Artikel 18 Overeenkomstige strekking en beperking van onredelijke uitkomsten

1. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen de partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.
2. Deze voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen TOMCAT en de afnemer. Voorzover zich omstandigheden mochten voordoen waarin deze voorwaarden, of enige bepaling daarvan, tot onredelijke uitkomsten mochten leiden, zullen deze voorwaarden, respectievelijk, zal deze bepaling in zoverre toepassing missen.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen TOMCAT en de afnemer worden beheerst door Nederlands recht.

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Tomcat b.v.



2. Een geschil tussen partijen zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Alkmaar, doch niet dan nadat partijen hebben geprobeerd om met behulp van een door het Nederlands Mediation Instituut (NMI) erkende mediator een oplossing te bereiken.
3. Onverminderd het in lid 2 bepaalde heeft TOMCAT het recht om een vordering tot nakoming van een betalingsverplichting voor te leggen aan de bevoegde rechter, de President van de Rechtbank rechtsprekend in Kort Geding daartoe nadrukkelijk begrepen.

Hoofdstuk 2

Ontwikkeling van programmatuur

De bepalingen in dit hoofdstuk "ontwikkeling van programmatuur" zijn van toepassing naast de algemene bepalingen van deze Voorwaarden indien TOMCAT voor de afnemer programmatuur ontwikkelt.

Artikel 21 Licentie op programmatuur

1. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt, verkrijgt de afnemer uitsluitend een niet overdraagbaar en niet exclusief gebruiksrecht op de programmatuur voor eigen gebruik binnen de eigen organisatie op de locatie als vermeld in de opdrachtbevestiging.
2. De afnemer verkrijgt de programmatuur uitsluitend in een objectcode-versie. De broncode van de programmatuur komt uitsluitend toe aan TOMCAT of haar licentiegevers en zal niet beschikbaar zijn voor de afnemer.

Artikel 22 Beveiliging

1. Het is TOMCAT of haar licentiegevers toegestaan technische maatregelen (beveiligingsmaatregelen) te nemen ter voorkoming van ongeoorloofd gebruik van de programmatuur alsmede ter verkrijging van tijdige betaling van facturen ter zake van de programmatuur of daarmee in verband staande dienstverlening. Het is aan de afnemer niet toegestaan deze beveiligingsmaatregelen te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 23 Aflevering en installatie van programmatuur, acceptatie

1. Programmatuur (standaardprogrammatuur) en de bijbehorende documentatie wordt geleverd en geaccepteerd in de staat waarin zij wordt geleverd. De programmatuur zal in hoofdlijnen functioneren conform de bijgeleverde documentatie. TOMCAT doet nadrukkelijk geen toezeggingen over het gebruik van de Programmatuur.
2. TOMCAT zal de programmatuur aan de afnemer leveren op de overeengekomen gegevensdrager of middels niet-stoffelijke gegevensoverdracht zoals, doch daartoe niet beperkt, Internet, en, uitsluitend indien een door TOMCAT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij de afnemer installeren.
3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - Indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen, bij de aflevering of, indien een door TOMCAT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie;
 - indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, op de eerste dag na de testperiode;
4. In afwijking op het bepaalde in het vorige lid, wordt de programmatuur geacht volledig te zijn geaccepteerd indien de afnemer voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt. De programmatuur geldt alsdan geaccepteerd vanaf het moment waarop dit gebruik wordt aangevangen.

Artikel 24 Fouten in programmatuur

1. Daar waar in deze voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door TOMCAT of haar licentiegevers schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties of in het geval van maatwerkontwikkeling, de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties.
2. In programmatuur optredende fouten, foutboodschappen en overige systeemmeldingen die niet consequent reproduceerbaar zijn, gelden tussen partijen niet als een fout in de zin van lid 1 van deze bepaling. Onderzoek naar de aard of oorzaak kan op basis van nacalculatie worden uitgevoerd.

Artikel 25 Garantie op programmatuur

1. TOMCAT garandeert gedurende een periode van dertig (30) dagen dat de media waarop de programmatuur wordt geleverd vrij zal zijn van materiaalfouten. De afnemer zal TOMCAT binnen deze termijn informeren omtrent fouten in de geleverde media. Vervanging van media als bedoeld in dit artikel leidt niet tot verlenging van de garantieperiode.
2. Gedurende een periode van drie maanden na aflevering of, indien een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie zal TOMCAT naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen indien deze binnen de garantieperiode nauwkeurig omschreven schriftelijk bij haar zijn gemeld. Het herstel gedurende de garantieperiode zal gratis zijn, tenzij de programmatuur in opdracht van de afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval TOMCAT voor het herstel haar gebruikelijke uurtarieven in rekening mag brengen.

Artikel 26 Garantie op programmatuur van toeleveranciers

1. Indien TOMCAT programmatuur van derden aan de afnemer ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door haar aan de afnemer is meegedeeld, voor wat betreft de bepalingen ter zake levering, garantie en onderhoud van programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, voor het overige blijven deze voorwaarden onverkort van kracht.
2. De afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden, welke voor hem ter inzage liggen ten kantore van TOMCAT en op verzoek van de afnemer aan hem zullen worden toegezonden.

Artikel 27 Uitsluitingen

1. Indien sprake is van gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik van de afnemer of van andere niet aan TOMCAT toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van een overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld kan TOMCAT haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen.
2. TOMCAT garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken, of dat alle fouten die de functionaliteit niet wezenlijk aantasten zullen worden hersteld.
3. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
4. Herstel van fouten in programmatuur van derden door TOMCAT is uitgesloten.
5. TOMCAT sluit nadrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit ter zake van het niet of niet volledig nakomen van verplichtingen door de leverancier of importeur van die programmatuur waarvan zij heeft kenbaar gemaakt niet de producent te zijn, dan wel waarvan de afnemer redelijkerwijze had behoren te begrijpen dat TOMCAT niet de producent is.



Hoofdstuk 3

Dienstverlening

De volgende bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van toepassing indien TOMCAT op verzoek van de afnemer diensten verricht.

Artikel 28 Dienstverlening

1. TOMCAT zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. TOMCAT is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of de omvang van overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden voor vergoeding in aanmerking komen.
3. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, zal TOMCAT steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
4. TOMCAT kan de uitvoering van een opdracht weigeren en de overeenkomst ontbinden indien voor aanvang van de uitvoering blijkt dat TOMCAT niet de mogelijkheden heeft om de overeengekomen diensten te kunnen leveren, zonder dat de afnemer enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Artikel 29 Adviesopdrachten

1. Adviesopdrachten worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. Adviesopdrachten worden aanvaard als zijnde een inspanningsverbintenis. Garanties ter zake van uitkomsten of de toepasbaarheid van de uitkomsten van een opdracht kunnen niet worden gegeven.
2. Indien de inhoud van de adviesopdracht of andere dringende omstandigheden daartoe aanleiding geven, is TOMCAT gerechtigd de samenstelling van het adviesteam te wijzigen. De afnemer zal hiervan tijdig op de hoogte worden gebracht.
3. De afnemer is gerechtigd gedurende de uitvoering van de adviesopdracht, de opgedragen werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen, waarbij meer- en minderwerk tegen geldend tarief zal worden verrekend. Slechts meer- en minderwerk dat als zodanig schriftelijk is opgedragen zal voor (gewijzigde) uitvoering en verrekening in aanmerking komen.
4. Indien de omstandigheden dit rechtvaardigen, kan de afnemer in overleg met TOMCAT de opdracht tussentijds beëindigen. Alsdan zullen de reeds verrichtte prestaties in rekening worden gebracht en is TOMCAT gerechtigd voor het overige gedeelte annuleringskosten in rekening te brengen. De annuleringskosten bedragen 25% van het alsdan niet facturablele deel van de verleende opdracht, tenzij TOMCAT aantoonbaar dat haar schade door annulering groter is.